

# Aidhm 5 – Seirbhís den Scoth don Chustaiméir

## Réamhrá

Lean OSFC ag cur seirbhíse den scoth ar fáil do na custaiméirí i rith na bliana 2004. Bhí torthaí deireanacha an taighde mhargaidh a rinneadh i ndeireadh 2003/tús 2004 maidir leis an gcéad dhá bhliain den Oifig moltach den chuid is mó. Tharraing na seirbhísí seo a leanas go háirithe moladh:

- tionscnaimh oideachasúla na hOifige, lena n-áirítear na Leabhráin Eolais;
- an comhairleachán le heagrais leasmhara ghairme;
- a shochoideartha agus atáthar ag freastal ar iarratais maidir le haitheaisc nó seimineáir oiliúna;
- an treisiú leis an rialachas maidir le cúrsaí dhócmhainneacht chuideachtaí;
- an cumasc idir bearta oideachasúla agus bearta forfheidhmíochta a chuidigh le feabhas a chur ar leibhéil ghéilliúntais go ginearálta.

D'fhéach an Oifig, i rith na bliana 2004 le talamh slán a dhéanamh de na buanna sin agus le tuilleadh dul chun cinn a dhéanamh maidir leis an ról forfheidhmíochta ag teacht leis na tuairimí a léiríodh tríd an taighde sin.

## Aidhm 5.1: Caomhnú agus Bainistiú Acmhainní

### 5.1.1 Foireann

Cé gur tharla roinnt folúntas i rith na bliana 2004, agus nár líonadh iad ar fad gan mhoill, bhí OSFC isteach is amach leis an líon foirne ceadaithe ar feadh na bliana. Tugtar briseadh síos ar fhoireann na hOifige ag deireadh na bliana in **Aguisín 5.1.1**.

D'fhág seisear den fhoireann OSFC i rith na bliana de bharr ardú céime, scor nó aistriú. Admhaíonn an Stiúrthóir an cion suntasach a rinne Sharon Bracken, Ian Drennan, Diarmuid Ó Gruagáin, Kevin Roche,

Phyllis O'Connor agus Mary Solan-Avison maidir leis an rath a bhí ar obair an OSFC ó thús.

Ba chúis áthais do OSFC é gur thug an Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta aitheantas do dhúthracht, do dhíogras agus do dhianobair bheirt dá foireann, Damien Kelly agus Ellen Reilly i measc a cuid Gradam don bhliain 2004.

### 5.1.2 Acmhainní Airgeadais

Cuireadh ciste ar fáil maidir le costas riaracháin na hOifige i 2004 trí Fhómhírcheann A09 de Vóta 34 (An tAire Fiontair, Trádála agus Fostaíochta). Tugtar achoimre sa tábla a leanas ar na suimeanna a leithdháileadh agus a caitheadh maidir leis na príomhréimsí Pá agus Neamhphá.

Fómhírcheann A09, Vóta 34	Leithroinnt 2004	Caiteachas 2004
	€000s	€000s
Pá	1,686	1,682
Neamhphá	2,564	1,385
Iomlán	4,240	3,067

Tugtar mionbhriseadh síos ar na figiúirí thuas in **Aguisín 5.1.2**.

Rinne OSFC caiteachas iomlán de €3.07 milliún sa bhliain 2004, ardú de 8% ar thoradh €2.84 milliún na bliana 2003.

Cé go raibh an caiteachas ar phá an-ghar don leithroinnt, tuairiscítear barrachas maidir leis an mbuiséad neamhphá. Is mar gheall ar chostais dlí agus ar chostais lucht gairme eile a bheith níos ísle ná mar a ceapadh é sin go príomha.

Ag teacht le Gnásanna Cuntasaíochta an Rialtais, géilleadh fuílleach na leithroinnte ag deireadh 2004.

### 5.1.3 Dul chun cinn Eagraíochta

Cuireadh tuilleadh feabhais i rith na bliana 2004 ar an teacht ar líne ar bhunachar sonraí OCC a baineadh amach i 2003. Rinneadh athchóiriú ar an nasc chun cinntiú go mbíonn an fhaisnéis a fhaightear in OSFC bord ar bhord leis na sonraí is deireanaí atá ar fáil do OCC. Chuidigh sin go mór le meas na gcás a

bhrosta agus le caighdeán na measúnachta a rinneadh a choinneáil agus imscrúduithe á gcur chun cinn.

Cuireadh le héifeachtúlacht na hOifige i 2004 chomh maith trí bhreis forbartha ar bhunachar sonraí ina gcoinnítear taifead agus tuairisc ar dhul chun cinn na gcás i réimsí an bhraite, na forfheidhmíochta agus na dócmhainneachta. Leagadh amach an córas chun go mbeadh iomlán an eolais ó na réimsí sin ar fáil ar fud na hOifige. Cuireadh Céim 1 i bhfeidhm i rith mhí Meán Fómhair 2004.

Tharla i 2004 gur fhostaigh OSFC saineolaithe seachtracha chun cuidiú leis ag tabhairt faoin obair imscrúdaithe agus forfheidhmíochta go háirithe. Rinneadh athbhreithniú maidir le hoibriú phainéil saineolaithe dlí agus cuntasáíochta na hOifige i 2004, agus táthar ag cur leabharchruth ar na nósanna imeachta a leantar ag deireadh na bliana.

#### 5.1.4 Plean Gnímh maidir le Bainistiú Riosca

I rith na bliana 2004, d'oibrigh OSFC i gcomhar leis an Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta ag cur córas bhainistiú riosca ar bun de réir mar a moladh i dTuarascáil Mullarkey.

Is é aidhm ginearálta an pholasaí cinntiú go ndéantar na bearta cuí d'fhonn an príomhriosca a bheadh ann don Roinn agus dá cuid Oifigí a thabhairt faoi deara, a mheas agus a bhainistiú go críochnúil.

Cuireann an córas le gnáis, próisis agus nósanna imeachta maidir le bainistiú riosca neamhfhoirmeálta atá ann cheana féin, ag baint na buntáiste is fearr as an am bainistíochta teoranta atá ar fáil. Tá roinnt den fhoireann in OSFC ceaptha mar “Foireann Cúraim” sa chás go dtarlódh eachtra éigin a chuirfeadh isteach ar ghnó na hOifige.

### Aidhm 5.2: Tabhairt chun cinn na Foirne

#### 5.2.1 Bainistíocht Feidhmíochta

Cuireann an Oifig i bhfeidhm an Córas Bainistíochta agus Forbartha Feidhmíochta a bhfuil feidhm leis ar fud na Ranna Rialtais agus na nOifigí Rialtais.

Bhí páirt ag an bhfoireann i gcur le chéile Phlean Gnó na hOifige do 2004 tar éis na haidhmeanna a leagadh amach i Ráiteas Straitéise OSFC 2003-2005 a thabhairt san áireamh. Bhí plé ag foireann OSFC lena gcuid rólanna aonair a cheangal chun freastal ar na tascanna a leagadh amach sa Phlean Gnó agus leis an gcumas, na scileanna agus an eolas a theastaíonn chun na tascanna a chur i gcrích go sásúil a aithint. Rinneadh athbhreithniú ar rólanna na foirne i rith na bliana 2004, agus rinneadh leasuithe maidir le tascanna agus riachtanais oiliúna de réir mar ba ghá i bhfianaise athruithe a bhain leis an obair.

Cuireadh 60 lá oiliúna seachtrach ar fáil d'fhoireann OSFC ar fud na ngrádanna ar fad i rith na bliana 2004 agus bhain 21 lá oiliúna acu sin le TE. Chuir an Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta ocht lá breise d'oiliúint i réimse TE ar fáil do thriúr baill foirne faoi seach de chuid OSFC, agus cuireadh oiliúint inmheánach ar fáil san oifig chomh maith.

#### 5.2.2 Obair Mheithil

Tá meithil ildisciplíneacha ag obair taobh istigh de OSFC d'fhonn déileáil le hualach cás na hOifige atá ag dul i líon go seasta. Is fíor sin go háirithe i réimsí an bhraite, na forfheidhmíochta agus na dócmhainneachta. Rinneadh athbhreithniú, forbairt agus leasú i rith na bliana ar ghnásanna oibre agus ar fheidhmíocht na meitheal d'fhonn feabhas a chur ar chaighdeán na hoibre ag meas na gcás agus ar líon na gcás a ndearnadh láimhdeachas orthu. Tugtar léiriú pictiúrtha ar pháirt fhoireann OSFC de réir réimse feidhme in **Aguisín 5.2.1**.

I rith na bliana 2004, rinne an Stiúrthóir roinnt leasuithe maidir leis na cumhachtaí a tharmlichtear do bhaill foirne sonraithe faoi alt 13 an Achta um Fhorfheidhmiú Dlí Cuideachtaí 2001 d'fhonn treisiú



Chuir an Stiúrthóir faisnéis i lathair do ACII faoi riachtanais Ráitis Ghéilliúntais Stiúrthóirí

le hobair na hOifige. Rinneadh tarmligean foirmeálta údaráis i gcás dheichniúr ball foirne in iomláine atá ag obair i meithil éagsúla agus i réimsí éagsúla san Oifig d'fhonn ceann nó níos mó d'fheidhmeanna dlíthiúla an Stiúrthóra a chomhlíonadh thar a cheann. Bhain cúig athrú ar tharmligean a bhí ann cheana leis sin chomh maith le cúig chás nua.

Bhí cruinnithe rialta ag Coiste Bainistíochta na hOifige, faoi chathaoirleacht an Stiúrthóra agus le hionadaíocht ón bhfoireann ar fad, i 2004 ag ar pléadh den chuid is mó le ceisteanna polasaí agus eagrúcháin a bhaineann le forbairt leanúnach na hOifige.

## Aidhm 5.3: Seirbhísí den Scoth a Fhorbairt

### 5.3.1 Seirbhísí a chuirtear ar fáil

Tá acmhainní suntasacha caite ag OSFC le forbairt agus úsáid na teicneolaíochta nua d'fhonn eolas a chur ar fáil dá chuid custaiméirí, d'fhonn tuairimí na gcustaiméirí a fháil agus d'fhonn feabhas a chur ar éifeacht na ngnás oibre. Tá na seirbhísí seo a leanas i measc na seirbhísí a chuireann an Oifig ar fáil don phobal agus do lucht gairme araon :

- eolas maidir le dlí cuideachta agus cúrsaí gaolmhara a chuirtear ar fáil trí shuíomh idirlín na hOifige, foilseacháin, etc. (chláraigh 220 custaiméir i 2004 chun go gcuirfí in iúl dóibh go raibh eolas nua ar an suíomh idirlín) ;
- cainteanna, seimineáir agus tionscnaimh ghéilliúntais eile a chuireann foireann na hOifige ar fáil;
- deismireacht trínar féidir gearáin a dhéanamh i gcás amhrais faoi mhí-iompar chorparáideach;
- seirbhísí bunaithe ar an reachtaíocht, trína n-éilítear ar iniúchóirí, leachtaitheoirí agus lucht leasa eile tuairisc a dhéanamh leis an Oifig mar gheall ar chúinsí áirithe;
- cúnaimh ginearálta a chuirtear ar fáil do chliant na hOifige ag freastal ar fhiosrúchán teileafóin, comhfhreagras, ríomhphost, etc.

Is ceisteanna tábhachta ag OSFC iad na hábhair bhuartha ag custaiméirí inmheánacha agus seachtracha agus tugtar fúthu sa Ráiteas Straitéise, sna Pleananna Gnó agus sa Tuarascáil Bhliantúil. I rith na bliana 2004, lean foireann na hOifige ag déanamh gach iarracht seirbhísí den scoth a chur ar fáil do na custaiméirí inmheánacha agus seachtracha araon.

### 5.3.2 Foilseacháin

Ullmhaíodh agus eisíodh na foilseacháin seo a leanas i rith na bliana 2004:

- Ráiteas Cinn Bhliana an Stiúrthóra agus Athbhreithniú ar 2003;
- Tuarascáil Bhliantúil OSFC i leith 2003 (i nGaeilge agus i mBéarla);
- Páipéar Comhairliúcháin C/2004/1 maidir le Ráitis Ghéilliúntais ó Stiúrthóirí agus an Dréacht-Treoir a bhaineann leis;
- Nóta Eolais maidir le hOrdú Acht na gCuideachtaí (Inniúchadh agus Cuntasaíocht) 2003 (Tosach Feidhme) (Ionstraim Reachtuil Uimh. 132 den bhliain 2004);
- Tuarascáil na n-Imscrúdaitheoirí maidir le gnóthaí National Irish Bank Ltd. agus National Irish Bank Financial Services Ltd;
- Treoir Leasaithe OSFC maidir le Ráitis Ghéilliúntais ó Stiúrthóirí;
- Liostaí de na cuideachtaí is ábhar do thuarascáil leachtaitheora de bhun alt 56 an Achta um Fhorfheidhmiú Dlí Cuideachtaí 2001.

Scríobh OSFC altanna agus páipéir do na meáin náisiúnta agus ghairme agus d'oibrigh sé i gcomhar le OCC ar Bulletin maidir le ceisteanna tráthúla faoi dhlí na gcuideachtaí a eisíodh chuig stiúrthóirí cuideachtaí in Éirinn.



Treorach Athbhreithnithe ar Ráitis Ghéilliúntais Stiúrthóirí

### 5.3.3 Suíomh Idirlín

Is gné thábhachtach de sheirbhís OSFC é an t-eolas a chuirtear ar fáil trí shuíomh idirlín OSFC. Foilsíodh eolas nua maidir le hobair OSFC agus le hathruithe gaolmhara ar chúrsaí rialachais chorporaídigh ar shuíomh idirlín na hOifige go rialta i rith na bliana 2004. Bhí siad seo a leanas ina measc:

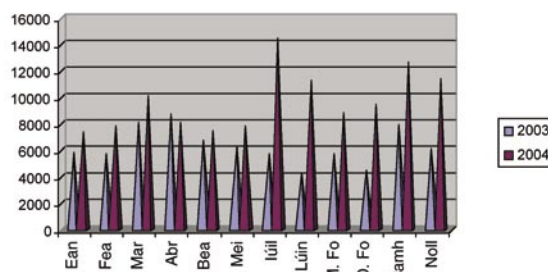
- foilseacháin nua de chuid na hOifige mar a thugtar thuas;
- cóipeanna de chur i láthair a rinne baill foirne de chuid na hOifige le lucht gnó, gairme nó leasa gaolmhara;
- preasráitis, altanna, etc. a d'eisigh an Stiúrthóir agus baill foirne eile, agus
- toradh ar chásanna Cúirte ina ndearna an Stiúrthóir ionchúiseamh nuair a bhí amhras ann faoi dhlí na gcuideachtaí a bheith á shárú agus breitheanna Cúirte eile a bhaineann le dlí na gcuideachtaí.

Rinneadh anailís agus athbhreithniú ar thoradh suirbhé 2003 ar shástacht na gcustaiméirí leis an suíomh idirlín. Tugadh tuarascáil ina leagtar amach moltaí maidir leis an athfhorbairt atá beartaithe ar an suíomh idirlín chun críche i 2004 agus aontaíodh mar gheall air. Tá feabhsú ar áisiúlacht an tsuímh i measc na moltaí, go háirithe do dhaoine faoi mhíchumas. Bhí tús curtha leis an obair faoi dheireadh na bliana chun roinnt de na feabhsúcháin a chur i bhfeidhm.

Is léir dea-thoradh ar an suíomh idirlín maidir le

feabhas agus oiread ábhar dlí na gcuideachtaí ón méadú seasta ar líon na léitheoirí. Tugadh 116,783 cuairt ar an suíomh idirlín i 2004, ardú 54% ar an bhfigiúr a baineadh amach i 2003, 75,597.

Léiríonn an chart seo a leanas an trácht a rinneadh de réir na míosa. Is féidir míniú a thabhairt ar líon níos airde ag tarlú i roinnt de na míonna mar gheall ar eisiúint fhoilseacháin nua le OSFC. Mar shampla, is féidir an bhuaicléon i mí Iúil a leagan ar fhoilsiú Thuarascáil na gCigirí maidir le National Irish Bank Ltd. (NIB) agus National Irish Bank Financial Services Ltd. (NIBFS) a raibh borradh mór ar an trácht ar an suíomh idirlín d'fhonn codanna den Tuarascáil a bhreathnú agus a tharraingt anuas de thoradh air.



Tarraingíodh anuas eolas ó shuíomh idirlín OSFC 59,261 uair i 2004 de réir áirimh, ardú suntasach ar a leathfhiúir, 26,408, i 2003. Bhain na cáipéisí a tarraingíodh anuas le 191 doiciméad in iomláine (89 i 2003), agus bhí Fógraí Cinnidh, Leabhráin Treorach agus Nótaí Eolais na hOifige, chomh maith leis an Tuarascáil maidir le NIB/NIBFS, chun cinn i measc na ndoiciméad is mó a raibh tóir orthu. Tugtar briseadh síos ar na cineálacha doiciméad is mó a raibh éileamh orthu i 2004 in **Aguisín 5.3.1**.

Tugadh léirmheas mholtach ar shuíomh idirlín OSFC i dtuairisc ar shuíomh idirlín le Silicon Republic ([www.siliconrepublic.com/](http://www.siliconrepublic.com/)), á rá faoi, *inter alia*, “appears to do



a good job of giving companies the material they need to act responsibly and fulfil their growing list of obligations in the area of corporate governance.”

#### **5.3.4 Na hAchtanna um Shaoráil Faisnéise (SF)**

Ceadaíonn na hAchtanna SF nochtadh thaifid a bhaineann le riarachán ginearálta na hOifige amháin. Ní bhfuair OSFC aon iarratais nua ag lorg taifead faoi na hAchtanna i rith na bliana 2004. Bhí iarratas amháin a fuarthas i mí na Nollag 2003 ar tugadh chun críche an phlé leis i rith mhí Eanáir 2004.

#### **5.3.5 Na hAchtanna um Chosaint Sonraí**

Tá OSFC cláraithe le hOifig an Choimisinéara um Chosaint Sonraí mar Rialaitheoir Sonraí. Tugtar cosaint sna hAchtanna um Chosaint Sonraí 1988 agus 2003 in aghaidh nochtadh míchuí d’aon eolas atá ar coimeád maidir le duine aonair. Cloíonn OSFC leis sin, chomh maith le cloí lena chuid forálacha diana rúndachta féin mar atá san Acht um Fhorfheidhmiú Dlí Cuideachtaí 2001.

#### **5.3.6 An tAcht um Íoc Pras Cuntas 1997**

Fóráiltear faoin Acht do íoc úis le soláthróirí a mbíonn a gcuid sonrasc gan íoc ag an dáta forordaithe. De réir pholasaí na hOifige .i. socrú go nglantar sonraisc ar bhealach tráthúil, níor gearradh aon fhortháille úis ar OSFC maidir le haon íoc i 2004.

#### **5.3.7 Comhlíonadh na gCaighdeán Aontaithe maidir le Seirbhís don Chustaiméir**

Thug OSFC an Plean Seirbhíse do Chustaiméirí chun críche i 2004 agus fuarthas aontú maidir lena bhfuil ann ón Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta go mall sa bhliain. Foilseofar an plean go luath sa bhliain 2005.

Tá OSFC dúthrachtach maidir le seirbhís den scoth a chur ar fáil don chustaiméir cibé ar duine den phobal é a bhfuil plé aige leis nó custaiméir inmheánach. Rinne an Oifig athbhreithniú go rialta ar chaighdeán na seirbhíse a cuireadh ar fáil agus féachadh le tuilleadh feabhais a chur air. Is cuid den phróiseas sin an tSeirbhís Aiseolais agus an tSeirbhís Gearáin ar an suíomh idirlín, mar is ea an athfhorbairt atá beartaithe a dhéanamh ar an suíomh idirlín d’fhonn a thabhairt

ar chaighdeán WAI leibhéal 3 (áisiúlacht do dhaoine faoi mhíchumas).

Cé go bhfuil an Stiúrthóir sásta go ginearálta le caighdeán an seirbhíse a chuir foireann na hOifige ar fáil do na custaiméirí, tháinig roinnt bheag gearán chuige i rith na bliana maidir le moill go háirithe sa mheas ar thuarascálacha agus ar ghearáin a rinneadh leis an Oifig. Baineann moill den sórt sin leis an ualach oibre carnaithe a d’fhág na blianta 2003 agus 2004 de bharr líon na beartaíochta mídhleathaí, mar a líomhaintear, a bhfuiltear ag éileamh ar an Oifig scrúdú a dhéanamh mar gheall air. Mar gheall ar phróifíl na hOifige i réimse an ghéilliúntais, faightear chomh maith líon suntasach iarratas ar eolas maidir le hoibleagáidí faoi dhlí na gcuideachtaí a bhfuil fonn orainn déileáil leo go tráthúil agus go proifisiúnta.

Ainneoin chur i bhfeidhm sásúil ar obair i meithil san Oifig agus ainneoin úsáid na teicneolaíochta d’fhonn brostú le meas agus láimhdeachas chásanna, ní leor an líon foirne faoi láthair chun déileáil le fiosruithe ón bpobal agus bainistíocht a dhéanamh ar líon reatha na gcásanna ar bhonn gairmiúil. Is den riachtanas é mar sin breis foirne a aimsiú chun na críocha sin go gairid. Mura n-aimsítear, beidh fás ar an míshástacht le caighdeán na seirbhíse ó OSFC sa bhliain 2005 agus ina dhiaidh sin.

# Focal Scoir

Thug OSFC go maith faoi roinnt dúshláin thábhachtacha i 2004. Thuig an Oifig go mbeadh deacracht ag roinnt cuideachtaí le tabhairt isteach na hoibleagáide nua maidir le ráitis ghéilliúntais a ullmhú agus a fhoilsiú, agus cuireadh tús le próiseas d'fhonn treoir a fhorbairt a chuideodh le stiúrthóirí agus bainistíocht chuideachtaí an dualgas sin a chomhlíonadh. Is é tuairim an Stiúrthóra gur cuireadh le dea-cháil OSFC ag spreagadh athraithe chun feabhais i réimse an ghéilliúntais chorparáidigh trí threoir d'ardchaighdeán a fhoilsiú i gcomhar le leasa gnó, gairme agus rialachais i rith na bliana.

Is cosúil go bhfuil buntáistí dáiríre á mbaint amach de bharr obair na hOifige. Ba mhínic ráitis ó stiúrthóirí, ag rá go raibh an mhainneachtain a bhí i gceist curtha ina ceart, i dteannta tuarascálacha iniúchóirí sa bhliain 2004 maidir le bearta a rabhthas amhrasach go raibh chionta faoi dhli na gcuideachtaí déanta. Lean an Oifig den obair thábhachtach chomh maith ag glacadh le gearáin ón bpobal agus ba mhínic a rinneadh beart dá réir d'fhonn neamhghéilliúntas reatha a chur ina cheart nó mí-iompar a tharlódh san am atá romhainn a sheachaint, agus sin ar fad chun sochair dóibh siúd a bhíonn thíos le gnásanna mídhleathacha.

Ainneoin ualach mór oibre a bhfuil fás seasta ag teacht air, d'éirigh leis an Oifig méadú a chur ar líon agus ar réimse na gcaingean forfheidhmithe sibhialta agus coiriúla agus baineadh amach roinnt breitheanna Cúirte i dtaca lena chúram sainordaithe.



At the Seminar on Taxation

Bhí tionchar chun sochair arís ag freagracht OSFC maidir le cuideachtaí dócmhainneacha agus an chosúlacht ar an scéal go raibh feabhas ar iompar stiúrthóirí. Thosaigh an Oifig ag díriú níos mó ar an bhfadhb maidir le cuideachtaí dócmhainneacha neamhleachtaithe ó tharla cur isteach uathu ar mhargadh cóir, iomaíoch.

Tríd is tríd, is cosúil go bhfuil feabhas maidir le feiceálacht na hOifige i réimse an ghéilliúntais agus na forfheidhmithe mar is léir ón méadú ar líon na gcuariteanna ar shuíomh idirlín na hOifige agus glaoh an phobail ar eolas maidir le géilliúntas.

Agus 2005 romhainn, tá go leor nach bhfuil tugtha chun críche go fóill ag an Oifig. Tá carn mór cásanna, agus fás ag teacht air, ag fanacht le himscrúdú agus forfheidhmiú, agus is léir nach féidir sin a ghlanadh go proifisiúnta gan méadú ar an líon foirne. Tarraingíonn a fheabhas atá ag éirí linn éilimh bhreise ar an Oifig chomh maith. Cé go bhfuil an fhoireann dúthachtach i gcónaí maidir le clár oibre na hOifige i réimsí an ghéilliúntais agus na forfheidhme a chur chun cinn, is fíor go mbeadh an Oifig ag baint níos mó amach sa dá réimse dá mbeadh acmhainní foirne breise ann.

Tá fonn ar an Stiúrthóir dá réir sin cur le líon foirne na hOifige sa bhliain 2005 i roinnt réimsí tábhachtacha. Idir seo agus cinneadh mar gheall ar an gceist sin, leanfaidh seisean agus an fhoireann ag baint de chlár oibre reatha an OSFC ar mhaithe le cúinsí níos fearr a chruthú d'fhorbairt na fiontraíochta. Is mian leis an Oifig go mbeadh níos lú bearta neamhscrupallacha á ndéanamh, soiléireacht níos mó sa mhargadh agus iompar dlíthiúil níos fearr i ngnóthaí corparáideacha.

Beidh cumas na hOifige an cúram soinordaithe atá air go reachtúil a chomhlíonadh ag brath i gcónaí ar thacaíocht na leasa corparáideacha agus proifisiúnta agus an phobail. Tá súil againn go leanfaidh an pobal i gcoitinne ag aithint go bhfuil buntáiste ghinearálta le géilliúntas corparáideach agus go leanfar ag gníomhú ar bhealach a chuidíonn leis an toradh sin a bhaint amach.